



# 自動車保険の**満期案内**が スマホやパソコンで閲覧できます！

**いつでも<sup>(注)</sup>、  
どこでも、  
閲覧可能！**

**紛失の  
心配不要！**

**ペーパーレスで、  
地球環境保護  
に貢献！**

(注) 満期日の属する月の2か月前中旬から満期日の属する月の翌月末まで、「ご契約者さま専用ページ」で満期案内等をご覧いただけます。

## 対象 契約

以下に該当する契約が対象となります。

- ①「ご契約者さま専用ページ<sup>(※)</sup>」にご登録している
- ② 満期案内の受取方法を「Web」でご選択している自動車保険契約

\*「ご契約者さま専用ページ」に表示される契約が対象となります。

\*ご契約条件や取扱代理店等によっては、「Web満期案内」をご利用いただけない場合があります。

## よくある ご質問

**Q** Web満期案内は、法人契約も対象ですか？

**A** 法人契約は対象外です（ご契約者さま専用ページの対象外です）。

**Q** Web満期案内の発信元をおしえてください。

当社のSMSの発信元番号、ドメインは以下のとおりです。

 発信元番号：「250049」（ソフトバンク回線）、または  
「03 3259 5269」（au・docomo・楽天回線）

 ドメイン：「@ms-ins.com」

Web満期案内の詳細や具体的な流れは、**裏面**をご確認ください ▶

# Web満期案内とは

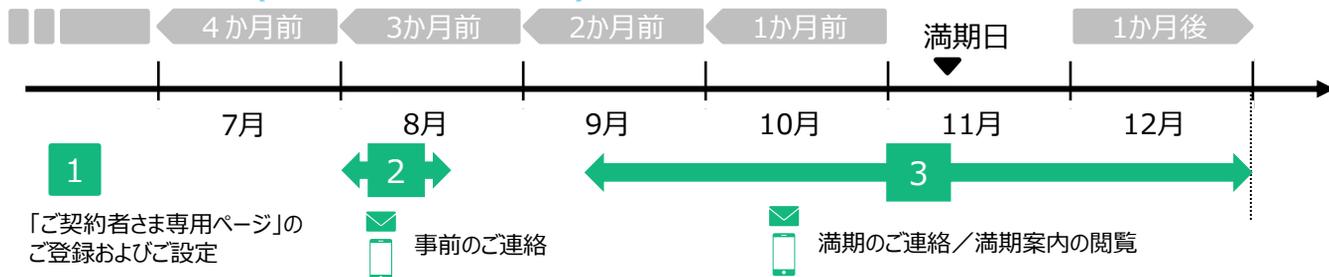
自動車保険の「満期のご案内」を、書面でのお届けに代えて、ご契約者さま専用ページ(\*)内で閲覧いただくことができる仕組みとなります。

※ご契約者さま専用ページは、ご契約内容の確認や住所変更、事故時の連絡等ができる個人のお客さま向けインターネットサービスです。

## Web満期案内ご提供までの流れ

<スケジュールのイメージ(11月満期のご契約の場合)>

※画面等のイメージは、実際と異なることがあります。



### 1 「ご契約者さま専用ページ」の登録および利用設定 (満期4か月前)

■まず「ご契約者さま専用ページ」への登録を行います。

■利用設定時に『自動車保険「満期のご案内」(「重要事項のご説明」を含む)の受取方法選択画面』が表示されますので、受取方法は「Webでの受取り(承諾する)」を選択してください。

※本操作により「ご契約者さま専用ページ」の「ご契約一覧」に表示されるすべての自動車保険契約(その後の更改契約を含みます。)の「満期のご案内」の受取方法が「Webでの受取り」となります。(ご契約条件や取扱代理店等によっては、書面による郵送となる場合があります。)

※後日、「ご契約者さま専用ページ」の「マイメニュー」より受取方法を変更していただくことも可能です。



### 2 「事前のご連絡」の受信 (満期3か月前上旬)

■ご登録いただいたメールアドレスまたは携帯電話番号(SMS)宛てに、「事前のご連絡」をお送りします。

■「事前のご連絡」記載のURLから「ご契約者さま専用ページ」へアクセス・ログインしていただく、「満期案内受取方法の登録」画面が表示されます。ログイン画面に記載のご確認期限までに満期案内の受取方法は「Webでの受取り」を選択してください。

※上記 1にて「Webでの受取り」を選択されたお客さまも、本画面にて受取方法を変更することが可能です。

書面の満期案内への変更をご希望の場合は、ご確認期限までに変更してください。

※この時点で上記 1の受取方法を選択されていない場合も、「事前のご連絡」をお送りします。

ご確認期限までに受取方法を選択されなかった場合は書面の満期案内をお送りします。ただし、「リモート手続き」(スマートフォンで完結する非対面の手続き方式)での手続き時に、受取方法を「Web」で選択されたお客さまには書面の満期案内は送付されません。



### 3 「満期のご連絡」の受信 (満期2か月前中旬)

■ご登録いただいたメールアドレスまたは携帯電話番号(SMS)宛てに、「満期のご連絡」をお送りします。(注)

■「満期のご連絡」記載のURL、または当社オフィシャルHP等から「ご契約者さま専用ページ」へアクセス・ログインしていただくことにより、お客さまの満期案内をWeb上でご確認いただけます。

■「満期のご連絡」を受信後、満期の翌月末日まで、Web上で満期案内等をご覧いただけます。

(注)ご契約条件や取扱代理店等によっては、メールやSMSが送信されない場合があります。



#### Web満期案内 ご利用上の主 な注意点

1. 「Webでの受取り」をご選択されなかった場合は、書面で満期案内をお送りします。ただし、その場合でも「ご契約者さま専用ページ」上で「Web満期案内」をご覧いただけます。
2. 保険期間が1年未満のご契約、保険契約者が法人のご契約等、ご契約内容によっては「Web満期案内」をご利用いただけない場合があります。
3. 「Web満期案内」のご利用に関するメールやSMSの送受信やインターネットサイトの閲覧によるパケット通信料はお客さまのご負担となります。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「Web満期案内」「ご契約者さま専用ページ」の操作方法に関するよくあるご質問・お問い合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/#toggleContent-09>

●保険商品・ご契約についてのお問合わせ  
<取扱代理店>